

# OHJE TILOILLE ITSEPOIMINTAAN KORONA-AIKANA

Työvoima tiloille –hanke/ Savonia-ammattikorkeakoulu

Julkaistu: 22.6.2020

Ohjeen tekemisessä on hyödynnetty Työterveyslaitoksen laatimia ohjeita. Ajantasaiset ohjeet löydät osoitteesta: <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirusohjeistus>

Toiminta asiakaspalvelutilanteessa tartuntojen välttämiseksi

- Pidä turvaväliä muihin ihmisiin 1-2 m aina, kun se on mahdollista.
- Jos joudut työskentelemään lähikontaktissa (alle 1 m), vältä siinä tilanteessa asiakkaan kanssa keskustelua ja kasvokkain oloa. Pyri pitämään nämä tilanteet mahdollisimman lyhyinä (alle 15 minuutissa).

Ahkerä käsienpesu ja käsihuuhteen käyttö

- Jos kosket työssäsi asiakkaaseen tai asiakkaan kosketteleminen esineisiin tai pintoihin, pese kätesi saippuavedellä tai käytä alkoholipitoista käsihuuhdetta, ennen kuin kosketat muuta esineistöä, kasvojesi aluetta tai seuraavaa asiakasta.
- Jos olet kassatyössä, käytä alkoholipitoista käsihuuhdetta usein ja etenkin, kun olet käsitellyt asiakkaan maksuvälineitä.
- Kun käytät käsihuuhdetta, ota sitä noin ruokalusikallinen kämmeneesi, ja hiero siihen ensin sormenpäät ja peukalot. Lopuksi hiero aine kauttaaltaan käsiisi. Käsihuuhteella tulee puhdistaa kädet myös käsineiden riisumisen jälkeen. Muista, että käsihuuhde ei tehoa, jos kädet ovat silmännähdän likaiset.
- Myös asiakkaille on tarjottava mahdollisuutta käsienpesuun tai käsihuuhteen käyttöön ja opastettava heitä siihen. Pesupaikoilla on oltava saatavilla riittävästi saippuaa ja mieluiten kertakäyttöpyyhkeitä tai pyyheautomaatti, joka rullaa sisäänkäytetyn pyyhkeen. Jos käsienpesu ei ole mahdollista, pitääkää alkoholipitoista käsihuuhdetta saatavilla.

Suojalasi tai -muovi avuksi tiskin takana työskentelyyn

- Itsepöiminnan kassapisteelle voidaan tarvittaessa asentaa läpinäkyvä levy asiakkaan ja työntekijän väliin.
- Väliaikainen levy (esim. polykarbonaattimuovia) saattaa olla mahdollista asentaa itse, mutta tähän asiaan on olemassa myös palveluntarjoajien hyviä ratkaisuja.
- Suojalevyn tulisi olla paikassa, jossa se ei vaikeuta työtä eikä aiheuta ergonomisia haasteita. Suojalevyn korkeus pitäisi olla sellainen, että se ylettyy sekä työntekijän että pitkän asiakkaan pään yläpuolelle. Leveys on harkittava paikan mukaan.
- Tarjolla on myös levyjä ja mainostelineitä, joita ei asenneta kiinteästi paikalleen.

## Kasvovisiirin käyttö

- Itsepoiminnan kassapisteellä voidaan käyttää pisarasuojana myös kasvojen suojainta eli suojavisiiriä.
- Kasvojensuojaimet eli suojavisiirit suojaavat kasvot suorilta roiskeilta ja pisaroilta. Jos niitä ei käytetä kertakäyttöisinä, niiden ulkopinta ja kosketuskohdat tulee desinfioida joka tauolle mentäessä ja ne on pestävä saippuavedellä päivittäin. Jos visiiriä lainataan toiselle henkilölle, se on pesemisen lisäksi myös hyvä desinfioida. Huomaa kuitenkin, että henkilönsuojaimet on lähtökohtaisesti tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön.